

厚生労働省福岡労働局委託事業  
平成29年度 高齢者活躍人材育成事業  
受講生募集のご案内 (講習No.40042)

## 店舗スタッフ講習会

シルバー人材センターが実施する派遣、請負・委任に就業するための基礎知識・専門知識を学んでいただく技能講習会を開催いたします。

**受講料はテキスト代を含め、無料です。**

### 講習内容

商品管理の知識、食品表示、陳列、レジ操作等の就業に必要な知識・技術の習得など。(裏面のカリキュラムをご覧ください)

### 講習日程

平成29年 9月13日(水)・14日(木)・15日(金)の3日間

### 講習会場

北九州市シルバー人材センター (裏面の地図をご覧ください)  
《住所；北九州市小倉北区片野新町1-1-6》

### 受講対象

シルバー人材センター会員の方、及び、福岡県内にお住いの60歳以上のシルバー人材センターに入会を希望し、働く意欲のある方。

### 講習定員

15名

### 申込方法

裏面にある申込み用紙に必要事項をご記入の上、お住いの地域のシルバー人材センターに提出いただくか、下記まで FAX または郵送でお申込みください。

### 申込締切

平成29年 9月1日(金) ※当日必着

### 受講決定

応募者多数の場合、選考基準に従い決定させていただきます。

受講が決定した方には、「受講決定通知」を郵送でお知らせいたします。  
(受講決定者にのみ、お送りします。)

### 申込・問合せ先

申込FAX番号 **092-623-5677**

問合せ電話番号 **092-292-1857** (人材育成事業係直通)

**公益社団法人 福岡県シルバー人材センター連合会**

住所；〒812-0046

福岡市博多区吉塚本町9番15号 福岡県中小企業振興センタービル 8階



# 平成29年度 高齢者活躍人材育成事業 店舗スタッフ講習 カリキュラム

日程	日時	時間	研修内容	会場
1 日目	9月13日(水)	10:00~10:30	開講式、オリエンテーション	北九州市 シルバー人材センター
		10:30~12:00	①接遇の心得と姿勢 ②言葉遣いと話法	
		13:00~15:00	①顧客と対人関係 ②コミュニケーション活用	
2 日目	9月14日(木)	10:00~11:00	①社会と流通動向 ②仕事アラカルト	北九州市 シルバー人材センター
		11:00~12:00	①基礎専門用語 ②売場づくりの原則	
		13:00~14:00	①買物の習慣習性 ②売場の基本陳列	
		14:00~15:00	①新人の基本作業 ②作業の一日の流れ	
		15:00~16:00	①チェッカーの心得 ②レジ業務と流れ	
3 日目	9月15日(金)	10:00~11:00	①商品構成の原則 ②商品管理の基本	北九州市 シルバー人材センター
		11:00~12:00	①販売促進の意義 ②売場公式と目安	
		13:00~14:00	①購買心理の活用 ②ワクワク売り改革	
		14:00~15:00	①クレーム対応術 ②事故・トラブル防止策	
		15:00~16:00	講習会の総括・閉講式	

※カリキュラムの内容については、都合により変更する場合があります。

## 講習会場

## 北九州市シルバー人材センター

北九州市小倉北区片野新町1-1-6



