

公益社団法人福岡県シルバー人材センター連合会

平成28年度事業報告

I 概要

平成27年度労働白書によれば、我が国は、経済、地域社会、財政、社会保障などあらゆる分野に少子高齢化の影響が出ており、特に、地方では地域活動の担い手が減少するほか、医療、介護等を担う人材の確保も困難になり、今後、必要なサービスの提供ができなくなると謳っている。

このような状況の中、長年にわたり高齢者の生活支援や子育て支援など、地域社会を担ってきたシルバー人材センター(以下「センター」という)への期待は大きく、平成28年末、自民党本部で開催された「一億総活躍推進本部65歳以上のシニアの働き方・選択の自由改革プロジェクトチーム」では、真っ先にシルバー人材センターに対するヒアリングが行われ、公益社団法人福岡県シルバー人材センター連合会(以下「連合会」という。)が、全国のシルバー人材センターを代表して、シルバー人材センターの実情について説明を行った。

会議ではシルバー人材センターの果たし得る役割に対する期待とともに、会員増への取組強化が大きな課題として残った。

一方、平成28年度のシルバー人材センター関連予算については、一般会計がマイナス8億円のシーリングを受ける中、特別会計で13億円の増額を達成し、全体予算は前年比5億円増の121億円が確保された。

特に、高齢者活用・現役世代雇用サポート事業(以下「雇用サポート事業」という。)については、その交付対象が平成28年度からは、連合会にも拡大されたことから、その趣旨を踏まえ、派遣実施センターの指導・相談の充実や増大する事務処理に対応する組織体制の見直し等に取り組んだ。

その結果、平成28年度の事業実績を見ると、請負・委任などの受託事業は前年比1.3%の減となったものの、センターが派遣事業に積極的な取り組みを行った結果、派遣事業との合計額は昨年に続き100億円を超えることができた。

しかし、会員数については一部のセンターで増加しているが、全体としては減少傾向が続いており、「受注しても対応する会員が不足し就業に結びつかない」と多くのセンターから聞く結果になった。会員拡大については、連合会とセンターの共通かつ最大の課題として早期に上向きになるよう、連携して取り組まなければならない。

一方、連合会の受託事業については、国からの委託事業である「高齢者活躍人材育成事業」や福岡県からの委託事業である「福岡県高齢者子育て支援推進事業」などに加え、県から新たに「福岡県70歳現役応援センター事業(介護を学ぶセミナー)」を受託し高齢者の就業を支援した。

さらに、常にシルバー事業の最優先として取り組む必要がある安全就業対策については、福岡労働局職業安定部や福岡県福祉労働部の指導をいただきながら、年8回のパトロールを

実施したが、残念ながら2件の重大事故が発生し、2件の緊急パトロールを実施することになった。

全体的には、転倒による骨折が多数見られ、長期入院を余儀なくされたケースが目立つ1年だった。

これらの事業運営に当たっては、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会と緊密な連携を図りながら、シルバー事業の推進に努めた。

以下、実施した事業について報告する。

II 事業

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係わる就業機会の確保や社会参加活動のための支援（公益目的事業）

[就業開拓提供等事業]

(1) 受託事業（一般）

請負・委任による就業について、関係法令等に準じた業務運営の推進及び高齢者の就業開拓の活動支援を行った。

(2) 受託事業（業務委託）

高齢者の就業機会を確保するため、地域活性化に役立つ情報の収集及び提供を行った。

(3) 独自事業

高齢者の就業機会の拡大を図るため、地域独特の事業の創出について実施センターへの相談・助言等を行った。

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係わる就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

(1) 職業紹介事業

センターを通して就職を希望する高齢者に対して必要な情報の提供、相談・助言等を行い、職業紹介事業を実施した。

(2) シルバー派遣事業

シルバー労働者派遣事業について、実施センターと連携・協力し、会員の派遣について円滑な就業の推進を図り、臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務の就業の範囲において、派遣労働を希望する高齢者を対象に登録を推奨し、労働者派遣法に基づき、シルバー派遣事業を実施した。

(3) 雇用・就業の促進

県内の一般高齢者が希望する職種に就職・就業できるように、ハローワーク及び事業主団体等と連携し、講習会を開催、雇用による就業を推進した。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するため、普及啓発事業等及び

情報の提供、安全・適正就業事業、研修・講習事業、指導・助言等事業、調査研究事業を実施する。(公益目的事業)

1 普及啓発事業

シルバー基本理念のもと事業の発展と拡充を目指し、シルバー事業を一般に幅広く広報し、会員の就業機会の確保及び新規会員募集等について周知・広報した。

2 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業対策委員会を設置し、安全就業の徹底を行い、安全意識を徹底するための指導・相談を実施した。また、適正就業については、高齢法で定める就業の範囲を指導し、指導・相談業務等を通して就業の適正化に努めた。

3 指導・相談事業

公益活動を行っている連合会及びセンターの業務執行・法人管理及び財産運用については、関係法令に基づく事業運営が求められており、福岡労働局・福岡県・公認会計士及び連合会職員により実地検査等を実施し、運営上の諸課題等について助言・指導・相談を行った。また随時、面談及び電話により、業務・会計に関する相談業務を行った。

4 研修・講習等事業

シルバー事業を取り巻く社会環境の変化に伴い、多様化する高齢者の就業ニーズ及び地域ニーズに対応するため人材の育成を目的とした講習会、介護関連研修の開催及び子育て・福祉・家事援助サービス事業を拡充するための研修会を開催した。

5 調査研究事業

センター事業の統計及び高齢者の社会参加活動等に関する情報を収集し、活用した。

III 個別実施事業

1 普及啓発活動

(1) 広報活動

新聞・ラジオ・テレビ等マスコミを活用して、会員活動の紹介、事業内容の提供、シルバー事業の周知を図った。

① 連合会事業活動の周知徹底を図った。

- ・総合パンレットの作成・配布

- ・機関誌「シルバー連合ふくおか」の発行

平成28年9月発行 第38号 26,000部

平成29年1月発行 第39号 26,000部

- ・ホームページ内容の充実

平成28年12月20日 連合会ホームページ全面リニューアル

Facebook ページ開設

② 全国シルバー人材センター事業普及啓発促進月間を活用し広報活動を実施した。

- ・連合会長・センター理事長連名による支援要請の作成・配付

連合会要請文提出 福岡県知事・県議会議長訪問 平成28年11月24日(木)

- ・シルバーフェスティバルを開催(10月) 県民へ事業を広報

平成28年10月15日(土)～16日(日)

RKBラジオまつりと共催、参加センターの協力によりシルバー事業の普及啓発、会員作品等展示・販売、高齢者活躍人材育成事業講習案内・高齢者雇用・就業相談、子育てマイスター事業の広報等実施

〈参加団体〉久留米市SC、福岡市SC、大牟田市SC、筑紫野市SC

大川市SC、糸島市SC、朝倉市SC、直方市SC、

柳川市SC、嘉麻・桂川広域SC、うきは市SC、須恵町SC

子育てマイスターグループ

計13団体

- ③ 仕事の受注、会員の募集、センター会員の活動状況及び研修・講習等の情報を幅広く一般へ広報した。

- ・センターのホームページ開設の推進

- ・県内実施イベントでのチラシ配布(9月、12月 計3,000枚)

- ・KBCラジオでの生中継でセンター事業や講習会の様子を放送

6月～9月 計13回

- ・ラジオCM(20秒・講習会案内や会員募集等)を放送

6月～12月 計50本

- ・県内全412幼稚園の全家庭に配布する情報誌へ子育て支援事業広報を掲載

65,000部

- ④ 労働者派遣事業について上記広報活動内チラシ配布により周知・広報を実施した。

- ⑤ 福岡県高齢者子育て支援推進事業の普及啓発活動を推進した。

- ・福岡県「70歳現役応援センター」と連携、シルバー事業及び福岡県高齢者子育て支援推進事業(以下「県子育て支援事業」という。)を幅広い層へ広報、ボランティア活動や就職及び就業等社会参加の場を開拓

- ・子育てマイスター認定研修会開催案内等のチラシの作成・配布

子育てマイスターチラシの作成 5,000部

ふくおか子育てマイスター通信の作成 2,500部

県内全市町村関係課および各センター、関連団体等に配布した。

- ・子育てマイスター事業の関係機関を訪問、周知・広報

- ⑥ 高齢者活躍人材育成事業の普及啓発活動を推進した。

- ・技能講習開催案内等リーフレット・チラシの作成・配布

講習告知ポスター 630部 事業啓発用チラシ 40,000枚作成

- ・技能講習受講者募集活動、周知・広報

受講者募集用チラシ(38講習) 9,300枚

- ⑦ 公益活動に係る寄附金募集の啓発

1 件：一般社団法人福岡経営者労働福祉協会から寄附金受理

(2) 社会参加活動の推進

- ① 各地域でのボランティア活動を推進した。
- ② 子育てマイスターのグループ化を促進し、会員や子育てマイスターの知恵と経験を生かした子育て支援活動を推進した。
- ③ 各自治体及び地域高齢者団体等が行うセミナーや講習・研修会などを情報提供し、地域で取組む社会参加活動を支援した。

(3) 地域交流活動

- ・市町村、社会福祉協議会、ファミリーサポートセンター、保育所、NPO等と連携を図り県内全地域へ交流活動の輪を広げた。
- ・県の商工会、団体中央会・同友会及び福岡商工会議所等と連携を深め、セミナー等へ参加、経済産業界と交流し就業の場を拡大した。

(4) 独自事業

センター事業の活性化を目指し、会員の豊富な経験・知識を活用し、地域の特性を生かした事業の創出を支援した。

- ① 実施センターへの助言・相談等の支援
- ② 全国のシルバー人材センターの独自事業について情報の収集・提供
- ③ 県内センターが実施している地域の特性を生かした事業の紹介

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全就業の周知・徹底

「安全は全てに優先する」就業会員の安全意識の高揚を図り、事故のない安全な就業の徹底を目指し、現場パトロール等を行った。

① 安全・適正就業対策委員会の開催

- ・安全就業基本計画、年間実施計画の策定、事故分析、改善策の検討
- | | | | |
|-----|-------|----------|-------------|
| 第1回 | 平成28年 | 4月21日(木) | 県中小企業振興センター |
| 第2回 | 平成28年 | 6月17日(金) | 〃 |
| 第3回 | 平成29年 | 3月14日(火) | 〃 |

② 安全・適正就業パトロールの実施、改善指導

- | | | |
|-------|-----------|-----------|
| 平成28年 | 7月26日(火) | 筑紫野市SC |
| 平成28年 | 8月4日(木) | 北九州市SC |
| 平成28年 | 8月25日(木) | 嘉麻・桂川広域SC |
| 平成28年 | 9月14日(水) | 柳川市SC |
| 平成28年 | 9月28日(水) | 新宮町SC |
| 平成28年 | 10月13日(木) | 遠賀町SC |
| 平成28年 | 10月25日(火) | 八女広域SC |

平成28年11月 8日(火) 須恵町SC

- ・安全・適正就業対策委員会による就業現場打ちパトロールの実施(適時)
- ・重大事故発生時の緊急パトロール、現場検証の実施(発生時、適時)

平成28年 9月 9日(金) 事故調査(行橋市SC)

平成29年 2月17日(金) 事故調査(みやま市SC)

- ・緊急安全・適正就業対策委員会の開催(重大事故発生時、適時)

③ 安全就業促進大会の開催

平成28年 7月12日(火) 福岡市立中央市民センター

出席者 381名(安全対策委員を含む)

- ・平成28年度 安全標語の入賞作品8点の表彰

最優秀賞作品 【安全は一人ひとりが責任者】

公益社団法人太宰府市シルバー人材センター 柳場 正弘 氏

- ・平成28年度 安全就業優良センター8センターの表彰

古賀市SC・福津市SC・志免町SC・みやこ町SC

田川地区SC・飯塚市SC・久留米市SC・筑前町SC

(2) 適正就業の徹底

① 安全・適正就業推進員研修会

平成29年 2月28日(火) 県中小企業振興センター

② 適正就業の相談、助言、指導(適時実施)

- ・来訪、個別訪問、電話等による相談・助言、指導の実施

③ 県内各ブロックの安全・適正就業に関する研修・講習等の支援

- ・各ブロックの要請に基づき、研修、講習会等を支援した。

平成28年 7月20日(水) 刈払機安全取扱い研修会講師(柳川市SC)

平成28年 7月27日(水) 安全大会講師(須恵町SC)

平成28年11月16日(水) 安全大会講師(古賀市SC)

平成29年 2月15日(水) 安全大会講師(みやこ町SC)

平成29年 2月24日(金) 安全講習会講師(行橋市SC)

3 シルバー派遣事業の実施

事業実績

就業実人員	就業延人員	契約金額
2,283人	175,238人日	803,762,773円

【主な就業分野】

屋内作業(工場内軽作業、補助作業等)、各種自動車運転業務(文書集配・送迎)
小・中学校用務業務、施設管理、屋外・屋内の清掃業務、調理補助、給食配膳、

食品加工業務、商品管理、店内整理、介護補助、保育士補助、学童保育補助等

(1) シルバー派遣事業の積極的な推進

- ① シルバー派遣事業に関する情報の収集及び提供
連合会主催の研修及び会議等の開催時に情報提供を行った。
- ② センターに対し必要な指導・相談及び研修会の開催
全シ協等が実施する派遣元責任者講習の受講促進
平成28年12月9日(金) 全シ協派遣元責任者講習 43名受講
- ③ 就業上の諸問題について、労働局の支援のもと相談・指導等を行った。

(2) シルバー派遣事業運営体制の構築・強化

- ① グループ別派遣事業担当者会議(意見交換会)
平成29年 2月13日(月) 県中小企業振興センター
平成29年 2月14日(火) 〃
- ② 派遣事業検討委員会の開催
平成28年 6月27日(月) 県中小企業振興センター
平成29年 1月24日(火) 〃
平成29年 3月 9日(木) 〃
- ③ 派遣関係研修会
平成28年11月7日(月)
篠栗町SC派遣就業会員研修会 オアシス篠栗 15名
平成28年12月16日(金)
筑紫・糸島地区職員研修 大野城市センター会議室 13名
平成29年 2月17日(金)
古賀市SC派遣就業会員研修会 古賀市社会福祉センター 15名

(3) 雇用就業の促進

- ① 労働局主催の会議等の情報の収集、提供
- ② 派遣労働会員及び地域高齢者対象講習会の実施

4 有料職業紹介事業の実施

事業実績

常用就職件数	臨時就職件数	日雇就職延数	就業実人員	契約金額
6件	259人日	12人日	7人	149,727円

(人材紹介：福岡市・筑紫野市)

- ① 関係行政機関との情報の交換及び連絡会議等への出席
福岡労働局が主催する「シルバー人材センター事業推進会議」等を活用、関係する行政機関の情報収集及び交換

② 各センターへの必要な指導・相談

有料職業紹介事業への理解と適正な運営について、高齢者の雇用・就業などに関する指導・相談等を行った。

5 指導・相談事業

(1) 指導・相談業務の実施

事業運営上の諸課題、適正な会計処理等について適切な指導・助言等を行った。

① センター事業の進捗状況等について情報収集・提供

② 専門家（公認会計士・弁護士）と業務提携し、センターの法人運営・労務管理・会計・業務等の処理について相談業務の実施・指導

③ 公認会計士・福岡労働局・福岡県・連合会合同の会計・業務指導・相談の実施・個別訪問 (年間16SC)

(相談内容) 法人運営、労務管理、会計処理・業務全般、財務状態の現地検査等

平成28年	8月17日(木)	新宮町SC	そぴあしんぐう2階会議室
平成28年	8月29日(月)	篠栗町SC	センター会議室
平成28年	9月6日(火)	中間市SC	〃
平成28年	9月8日(木)	古賀市SC	〃
平成28年10月	7日(金)	行橋市SC	行橋市商工会議所
平成28年10月	27日(木)	那珂川町SC	センター会議室
平成28年11月	2日(水)	築上町SC	〃
平成28年11月	11日(金)	宮若・小竹SC	〃
平成28年11月	22日(火)	直方市SC	〃
平成28年11月	29日(火)	須恵町SC	〃
平成28年12月	8日(金)	八女広域SC	〃
平成28年12月	13日(火)	朝倉市SC	〃
平成28年12月	16日(金)	岡垣町SC	〃
平成29年	1月11日(水)	春日市SC	〃
平成29年	1月19日(木)	筑後市SC	〃
平成29年	2月2日(木)	福岡市SC	〃

④ 全シ協指導員（連合会事務局長兼任）及び福岡労働局、福岡県によるシルバー事業の個別指導の実施 (年間19SC)

平成28年	8月26日(金)	嘉麻・桂川広域SC	センター会議室
平成28年	8月29日(月)	篠栗町SC	〃
平成28年	9月6日(火)	中間市SC	〃
平成28年	9月8日(木)	古賀市SC	〃
平成28年10月	7日(金)	行橋市SC	行橋市商工会議所

平成28年10月27日(木)	那珂川町SC	センター会議室
平成28年11月2日(水)	築上町SC	〃
平成28年11月11日(金)	宮若・小竹SC	〃
平成28年11月22日(火)	直方市SC	〃
平成28年11月29日(火)	須恵町SC	〃
平成28年12月6日(火)	大木町SC	〃
平成28年12月8日(金)	八女広域SC	〃
平成28年12月13日(火)	朝倉市SC	〃
平成28年12月15日(木)	小郡大刀洗広域SC	〃
平成28年12月16日(金)	岡垣町SC	〃
平成29年1月11日(水)	春日市SC	〃
平成29年1月17日(火)	久山町SC	〃
平成29年1月19日(木)	筑後市SC	〃
平成29年2月2日(木)	福岡市SC	〃

⑤ 適正な事業運営についての相談・助言、指導

- ・来訪、個別訪問、電話等による相談・助言、指導の実施(随時)
- ・給与規程改正等に関する説明会の開催

平成29年2月21日(火) 吉塚合同庁舎 64名

(2) 就業相談及び入会説明会への支援

① センター会員及び一般高齢者を対象に来訪や電話等による就業、就職及び社会参加活動等について随時、相談・助言

② 福岡県70歳現役応援センター内に「センター相談窓口」及び「ふくおか子育てマイスター相談窓口」を設置、子育てマイスター活動支援員を配置し、来訪者及び電話等での相談に対応、研修会の案内、受講申込み説明、受付等を行った。

○シルバー人材センター事業に関する相談窓口 毎週 火曜日

○ふくおか子育てマイスター相談窓口 毎週 月・水曜日

(3) 各地域(ブロック)への情報の提供及び相談・指導

県内各ブロック協議会へ研修活動経費の支援、シルバー事業の適正な運営を図るため、連合会職員を派遣、相談・助言及び指導等を実施した。

- ・県内4ブロック協議会の研修活動等に対する支援

筑後ブロック理事・事務局長研修会

平成28年9月2日(金) 久留米市SC会議室 108名

筑後ブロック地元情報交換会

平成28年11月11日(金) 大牟田市SC会議室 26名

筑後ブロック会計担当職員研修会

平成29年2月17日(金) うきは市SC会議室 16名

筑豊ブロック会計担当職員研修会			
平成29年 2月22日(水)	飯塚市SC会議室		9名
筑後ブロック業務担当職員研修会			
平成29年 2月24日(金)	久留米市SC会議室		20名
京築地区経理担当研修会			
平成29年 3月 3日(金)	とはや学園会議室		6名

6 未設置町村へのセンター設置の推進

県内未設置6町村に対する高齢者の就業活動促進のため、各町村を訪問、センターの設置、要請

- ・センター設置要請、(参考事例) 県内センターの活動状況の提供
- ・全国のセンターの活動情報の提供

7 研修・講習等事業

(1) 技能講習等事業

厚生労働省の委託事業である「高齢者活躍人材育成事業」を受託し、女性の活躍を下支えする育児支援分野や、人手不足分野等における派遣事業の受注拡大、会員数の拡大を図るため、シルバー人材センター会員及び地域高齢者を対象とした、技能講習事業を行った。また、福岡県70歳現役応援センター事業の委託事業である「福岡県70歳現役応援センター事業(介護を学ぶセミナー)」を受託し、介護施設等で就労等を希望する地域高齢者を対象に、介護に関する基礎知識を学ぶセミナーを行った。

(ア) 事前検討会議の開催 (年間1回)

事業の趣旨説明、地域ニーズを踏まえた講習内容、開催時期を検討するため、県内全センター事務局長、派遣事業担当者を対象とした事前検討会を行った。

(イ) 技能講習会の開催(高齢者活躍人材育成事業)

- ① 講習科目；8科目
介護・家事援助、クリーンスタッフ、子育て支援、調理補助、農業支援
販売スタッフ、共同住宅管理、緑地管理
- ② 講習回数；38回
- ③ 講習定員；570人
- ④ 講習開始者数目標；478人
- ⑤ 講習開始者数結果；623人
- ⑥ 講習修了者の就業延べ人数目標；38, 240人日
- ⑦ 講習修了者の就業延べ人数結果；19, 069人日

<実施結果内訳>

講習名	予定回数 (回)	開催数 (回)	受講開始者数 (人)	修了者数 (人)
介護・家事援助	6	6	96	95
共同住宅管理	3	3	54	51
クリーンスタッフ	10	10	141	141
子育て支援	4	4	70	70
調理補助	3	3	52	52
農業支援	3	3	48	48
販売スタッフ	3	3	36	36
緑地管理	6	6	126	126
合計	38	38	623	619

(ウ) 介護を学ぶセミナーの開催（福岡県70歳現役応援センター事業）

① 講習内容

座学（介護の基本、認知症対応等）及び施設見学（2日間）

② 開催回数；県内4ブロック各1回

③ 参加人数；延べ85人

- ・筑豊地域（飯塚市） 受講者数20名

平成28年11月 8日～ 9日 イイズカコミュニティセンター
特別養護老人ホーム太陽の郷

- ・筑後地域（久留米市） 受講者数21名

平成28年11月29日～30日 クローバーサポート研修室
特別養護老人ホーム光寿苑

- ・福岡地域（福岡市） 受講者数26名

平成29年 1月26日～27日 はかた近代ビル
特別養護老人ホームシティケア博多

- ・北九州地域（北九州市） 受講者数18名

平成29年 3月 7日～ 8日 北九州市SC
特別養護老人ホームひだまり

(2) 研修・講習事業

(ア) センター役職員や実務担当職員を対象に、適正なシルバー事業の実施について情報を提供するとともに、会員の就業機会拡大、職員の資質向上を目指して研修・講習会を実施した。

① 役職員研修会の開催

平成28年 6月20日（月）八仙閣 96名

② 職員研修会

全シ協集合指導

平成28年10月20日(木) 県中小企業振興センター 96名

新任会計担当職員研修会

1回目 平成29年 3月 1日(水) 県中小企業振興センター 22名

2回目 平成29年 3月13日(月) // 25名

(イ) 福祉・家事援助サービス、子育て支援事業は、地域ニーズにマッチした活動で地域活性化に寄与する取組みを推進した。

① 子育てマイスター認定研修等の実施

・ふくおか子育てマイスター認定研修会の開催

第1回飯塚市会場(イイズカコミュニティセンター)

平成28年10月 4日~10月28日 うち7日間 20名

第2回福岡市会場(ふくふくプラザ)

平成28年10月31日~11月29日 うち7日間 61名

第3回北九州市会場(コムシティ)

平成28年12月 2日~12月22日 うち7日間 54名

第4回久留米市会場(えーるピア久留米)

平成29年 1月16日~ 2月 1日 うち7日間 41名

・フォローアップ研修会の開催

「子育て支援員基本研修の補充研修」

第1回;平成28年 9月26日(月) 福岡市(ふくふくプラザ) 5名

第2回;平成28年 9月30日(金) 春日市(クローバープラザ) 3名

「子どもの心と大人の役割」

第1回;平成28年 9月26日(月) 福岡市(ふくふくプラザ) 64名

第2回;平成28年10月18日(火) 北九州市(ウェルとばた) 36名

第3回;平成28年11月 8日(火) 飯塚市(イイズカコミュニティセンター) 25名

第4回;平成28年11月15日(火) 久留米市(サンライフ久留米) 21名

「平成28年度認定マイスター対象フォローアップ研修会」

i 遊びと製作 平成29年 2月15日(水) 福岡市(ふくふくプラザ) 42名

ii 交流会 平成29年 2月15日(水) 福岡市(ふくふくプラザ) 25名

② 担当職員会議の開催

グループ別に開催、事業の実態調査や推進方法の検討等を行った。

福岡県中小企業振興センターにて3日間、6グループで開催。

平成29年 2月21日(火) ①6SC 8名 ②7SC 9名

平成29年 2月22日(水) ③6SC 7名 ④7SC 8名

平成29年 2月23日(木) ⑤6SC 14名 ⑥7SC 8名

③ 担当職員研修会の開催

平成28年 9月15日（木）福岡センタービル 57名

④ 会員研修会の開催

平成29年 2月17日（金）レソラNTT夢天神ホール

参加者；40SCより209名

〈内容〉・事例発表者各ブロックより4名

・センターによる作品展示・販売参加 8SC

・講演「介護と私たちの暮らし～上手な支援の受け方、支援の仕方～」

講師 有限会社トータルライフケア研究所 井上 千代子氏

⑤ センター訪問による指導・相談・研修事業の実施

筑紫野市SC主催子育て支援研修会 講師 平成28年 6月22日（水）

平成28年 6月23日（木）

宮若・小竹SC主催就業時の心構え講習会 講師 平成28年11月24日（木）

福岡市SC主催子育て支援研修会 講師 平成29年 1月12日（木）

直方市SC主催生活支援サービス研修会 講師 平成29年 2月 8日（水）

8 調査研究事業

（1）企業ニーズを把握するための、アンケートの実施

高齢者活躍人材育成事業の受託に伴う、派遣事業における企業ニーズ(求人ニーズ)のアンケートを、県内500社を対象に実施した。また、アンケート結果を就業機会開拓に結び付けられるような研究も行った。

・企業ニーズ調査書；100部作成、県内SC等関連団体に配布

（2）高齢者の雇用・就業等情報の収集・分析及び提供

福岡労働局職業安定部職業対策課、ハローワーク及び県主管課等と連携し、求人情報の収集・分析、関係機関及び団体、一般の高齢者等及びセンター会員への提供

（3）業務年報の作成及び月次統計の集計・分析、結果の情報提供

シルバー事業の総括及び県内の人口構造及び高齢者の状況や会員の状況・受注件数・事業実績等について調査、集計し業務年報を作成、各自治体及び関係機関・団体等へ配布した。

・業務年報；300冊作成、県内SC、担当課、賛助会員、全国連合会等へ配布

（4）子育てマイスターの活動調査の実施、結果分析、評価、事業効果の検証

① 子育てマイスター認定者に対するアンケート調査の実施

② 子育てマイスターに対する活動状況調査の実施